

DROIT DE RÉTRACTATION

Aide à l'exercice du droit de rétractation

Cher client,
conformément à la loi du 17 mars 2014 vous disposez d'un délai de 14 jours à partir de la date de votre commande pour vous rétracter.
Afin de vous aider à exercer ce droit nous mettons à votre disposition un modèle ci-dessous qui sera à nous retourner sous forme de lettre manuscrite.

Ce document est à nous retourner par courrier à l'adresse suivante :

? Cowboys & Dancers ?
Mr Couet Virgile
26 Boulevard du parnasse
79200 Châtaillon sur thouet

Dans tous les cas n'oubliez pas de :

Bien vérifier les informations mentionnées dans votre courrier.
Le signer.
Nous l'expédier en lettre recommandée avec accusé de réception.

Modèle de courrier de rétractation

{Nom et prénoms de l'expéditeur}
{Adresse et coordonnées de l'expéditeur}

{Nom et Raison sociale du destinataire}
{Adresse et coordonnées du destinataire}

{Lieu, Date}

Lettre recommandée avec accusé de réception

Référence : {Numéro de facture, Numéro de client}
Objet : Annulation d'une commande dans le délai de 14 jours.

Madame, Monsieur,

Le {date de la commande}, j'ai passé commande sur votre site des produits suivants :

{Liste des produits. Pour chacun nom du produit et référence tels qu'indiqués sur le bon de commande}.

Conformément à l'article L121-20 du code de la consommation, le délai de 14 jours n'étant pas expiré, je vous demande d'annuler ma commande et le cas échéant, de me retourner les sommes versées.

Dans cette attente, veuillez accepter, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Signature

